타고가 플랫폼 개인정보 처리방침

슈어모빌리티 주식회사(이하 `회사`)는 개인정보 보호법 등 관련 법령 상의 개인정보보호 규 정을 준수하여 회원의 개인정보 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 회원의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보 처리방침을 두고 있습니다.

제1조(회원의 권리와 그 행사방법)

1. 회원은 회사에 대하여 언제든지 개인정보 수집·이용·제공 등의 동의를 철회(가입해지)할 수 있습니다.
2. 회사에 대하여, 회원은 자신의 개인정보를 열람·제공 및 오류를 정정하도록 요구할 수 있습니다.
3. 회원은 위와 같은 권리를 타고가 모바일 어플리케이션에 접속하여 본인 확인 절차를 거친 후 설정 메뉴에서 행사 가능하며, 전화 또는 이메일을 통해 회사 개인정보관리 책임자에게 연락하는 방법으로도 행사할 수 있습니다.
4. 회원이 개인정보 오류 정정을 요구하신 경우, 회사는 오류 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용·제공하지 않으며, 이미 제3자에게 당해 개인정보를 제공한 경 우에는 제3자에게 지체없이 통지하여 오류 정정이 이루어지도록 하고 있습니다.
5. 회원이 동의철회(가입해지)한 경우, 회사는 지체없이 파기하는 것을 원칙으로 하나 관계 법령에서 의무적으로 보유하도록 한 경우에는 개인정보 처리방침 `제5조(개인정보의 수집 및 이용목적)`에 따라 처리하고, 반드시 필요한 경우에만 열람 또는 이용이 가능하도록 조치하고 있습니다.

제2조(동의의 거부권 등)

"회원"은 개인정보 수집·이용에 관한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 다만, 전동킥보드 대여 서비스 이용을 위해 필요한 최소한의 개인정보 수집·이용에 관한 동의를 거부하는 경우에는 서비스 이용 등이 불가(본인 여부 불명 이유)하고, 마케팅 활동 및 홍보를 위한 개인정보 수 집·이용 또는 선택적 수집·이용에 관한 동의를 거부하는 경우에는 이벤트, 혜택에 대한 정보를 제공받지 못하거나 사은품, 판촉물 제공, 제휴서비스 이용, 할인 혜택 적용 및 포인트 적립 불가 등의 불이익이 발생할 수 있습니다.

제3조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

회사는 회원의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 `쿠키(COOKIE)`등을 운용합니다. 쿠키란 회사의

모바일 어플리케이션을 운영하는데 이용되는 서버가 회원의 휴대전화에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 회원의 휴대전화에 저장됩니다. 쿠키의 사용 목적 및 쿠키 설정 거부방법은 다음과 같습니다.

1. 쿠키 등 사용 목적
   A. "회원"과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, "회원"의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스를 제공하기 위해 사용합니다.
2. 쿠키 설정 거부 방법
   A. "회원"은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, "회원"은 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확 인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 단, "회원"이쿠키 설치를 거부하였을 경우 로그인이 필요한 일부 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.
   B. 쿠키 설치 허용 여부를 설정하는 방법은 다음과 같습니다.
      i. Internet Explorer: 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보
      ii. Google Chrome: 웹 브라우저 상단의 설정 > 고급설정 > 개인정보

제4조(개인정보의 처리목적)

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 회사는 처리하고 있는 개인정보를 다 음의 목적 이외의 용도로는 이용하지 않으며, 이용목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 등 관련 법령에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 타고가 플랫폼
   A. 전동 킥보드를 대여하려는 자(이하 '대여사업자')와 대여해 이용하려는 자(이하 '회원')와 사이에 대여계약의 체결을 중개하여 중개수수료 혹은 플랫폼 이용료 등을 수취하는 플랫폼 서비스인 타고가의 결함, 결함 이외의 불편사항 등 종합적인 사항 평가, 회원만족 조사, 서비스 개발연구, 통계분석자료 활용, 공유경제 모빌리티 연구
2. 회원가입 및 관리
   A. 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인확인·인증, 연령확인, 회원 자격 유지·관리, 전동 킥보드를 사용하고자 하는 회원의 원동기자전거 장치 이상의 운전 면허(보통2종, 보통1종 등) 소지 여부, 불량회원의 부정이용 방지 및 비인가사용방지, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달, 분쟁 조정을 위한 기록 보존
3. 전동 킥보드 중개서비스 제공

A. 회원이 회사의 어플리케이션을 통해 대여사업자의 전동 킥보드를 예약/대여하는 서비스 제공, 어플리케이션 내 이용요금 결제·정산, 어플리케이션 내 포인트 사용, 콘텐츠 제공

제5조 (개인정보의 수집 및 이용목적)

1. 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인 정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
2. 회사는 타고가 회원가입 및 서비스 이용, 서면, 전자우편, 전화, 이벤트 응모 등의 방 법으로 개인정보를 수집하고, 위 개인정보에는 수집 당시 개인정보의 내용은 물론사후 변경된 개인정보의 내용도 포함합니다.
3. 기타 부가서비스 신청 및 이용 시 서식에 회원이 직접 기입하는 정보는 별도 고지 및 동의 후 정보를 수집할 수 있습니다.
4. 또한, 회원의 서비스 이용 과정이나 업무 처리 과정에서 다음과 같은 정보들이 추가 수집 될 수 있습니다.
   A. 유선 또는 온라인 상담서비스 이용 시: 상담내역(서비스 이용 내역, 유선·온라인 상담 녹취 내용 등)
   B. 웹사이트 및 모바일 서비스 이용 시: 접속 기기 및 환경 정보(IP Address, 방문일시, 기기정보 등)
5. 회사가 수집하는 개인정보 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

[필수] 개인정보의 수집·이용 내역

수집 및 이용목적	수집 항목	보유 기간
회원가입, 반복가입 방지, 회원 식별	휴대전화번호, 성명, 생년월일, 성별, 암호화된 동일 식별정보(CI), 중복가입 확인정보(DI)	회원탈퇴 시로부터 30일까지
휴대폰 본인 인증	성명, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 통신사업자, 내외국인여부	이용목적 달성 시까지
대여사업자의 전동 킥보드 예약 및 대여 중개 서비스	개인위치정보, 휴대전화번호, 전동 킥보드 이용 내역, 전동 킥보드 오류신고 정보(신고시)	이용목적 달성 시까지

타고가 플랫폼 서비스 제공	성명, 생년월일, 개인위치정보, 나이, 성별, 휴대폰 기기정보, 서비스 이용 내역	회원탈퇴 시로부터 30일까지
전동 킥보드 대여요금 전자지급결제를 위한 카드등록 (신용카드 결제시)	카드정보(카드종류, 카드번호, 유효기간, 비밀번호 앞 2자리), 결제정보(성명, 결제 금액)	이용목적 달성 시까지
수사, 도로교통법상의 조치	휴대폰번호, 성명, 생년월일, 운전면허 성명, 카드정보(카드사, 카드번호 앞4자리, 뒤4자리), 탑승 정보	이용목적 달성 시까지
운전면허 자동검증시스템 활용	이름, 생년월일, 운전면허증번호	이용목적 달성 시까지

6. 다만, 관련 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 해당 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

보관하는 정보	보존 근거	보존 기간
계약 또는 청약 철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
건당 1만원 초과 전자금융거래에 관한 기록	전자금융거래법	5년
소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	3년
신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록	신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률	3년
방문에 관한 기록	통신비밀보호법	3년
건당 1만원 이하 전자금융거래에 관한 기록	전자금융거래법	1년
본인확인에 관한 기록	정보통신 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률	6개월
고객확인에 관한 기록	특정금융거래정보의 보고 및 이용에 관한 법률	5년

7. 서비스 이용 과정에서 이래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

   A. 서비스 이용기록, 불량 이용기록 등

제6조 (개인정보의 제3자 제공)

1. 회사는 회원의 개인정보를 `제4조(개인정보의 처리 목적)`에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 등 관련법령에 해서만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

2. 회사는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

[필수] 개인정보의 제3자 제공 내역

제공받는 자		제공받는 자의 이용목적	제공 항목	제공받는 자의 보유 기간
대여 사업자	디귿 주식회사	전동 킥보드 대여서비스 제공	성명, 생년월일, 성별, 전화번호 이용정보(시간, 거리 요금 등), 개인위치정보, 기기정보, 카드번호(뒤 4자리), 전동 킥보드 오류 신고 정보(신고시)	서비스 종료일로부터 6개월
보험사	DB 손해보험	전동 킥보드 보험서비스 제공 (보험료 정산, 보험료지급 등)	(대여시) 휴대전화번호 (사고 발생시) 휴대전화번호, 이름, 생년월일, 성별, 이용지역	운행종료일로부터 3년간
도로교통공단		운전면허 자동검증시스템 활용	(가입시) 이름, 생년월일, 운전면허증번호	이용 목적 달성 후 파기(단, 관련 법률에 의한 보존이 필요한 경우 해당 기간만큼 보관)
지방정부 경찰청, 검찰청		도로교통법상의 조치	휴대폰번호, 성명, 생년월일, 운전면허 성명, 카드정보(카드사, 카드번호 앞4자리, 뒤4자리), 탑승 정보	이용 목적 달성 후 파기(단, 관련 법률에 의한 보존이 필요한 경우 해당 기간만큼 보관)

제7조 (개인정보처리의 위탁)

1. 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁받는 자(수탁자)	위탁하는 업무의 내용
Amazon Web Services Inc.	클라우드 서버 운영 및 관리
나이스평가정보㈜	회원제 서비스 이용에 따른 본인확인(휴대전화 인증 등)

나이스페이먼츠 주식회사	주식회사 전자지급결제대행(PG)

2. 회사는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 등 관련법령에 따라 위탁업무 수행목적외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
3. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제8조 (개인정보의 파기)

1. 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
2. 회원으로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
3. 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
   A. 파기절차
      i. 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보보호 책임 자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
   B. 파기방법
      i. 회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소 각하여 파기합니다.

제9조 (개인정보의 안정성 확보조치)

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치: 개인정보 관리책임자의 지정 등 개인정보보호 조직의 구성, 개인정보 취급자를 최소한으로 제한, 운영에 관한 사항, 개인정보취급자의 교육에 대한 사항을 포함하는 내부관리 계획의 수립 및 시행
2. 기술적 조치: 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검, 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적·물리적으로 감시 및 차단, "회원"의 개인정보 및 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리, 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용, 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제

제10조 (개인정보 처리방침 변경)

회사는 본 개인정보처리방침을 변경하는 경우에는 그 이유 및 변경 내용을 타고가 모바일 어플리케이션 내 공지사항 또는 별도의 창을 통하는 등의 방법으로 최소 7일 이전에 공지할 것입니다.

제11조 (개인정보 보호책임자)

1. 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정 보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지 정하고 있습니다.

   ▶개인정보 보호책임자

   성명: 채범희

   직책: 그룹장

   전화번호: 02-6472-2617

2. 회원께서는 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불 만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실수 있습니다. 회사는 회원의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

3. 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

   A. 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)

   B. 대검찰청 과학수사부 사이버수사과 (cybercide.spo.go.kr / 국번없이 1301)

   C. 경찰청 사이버안전국 (cyberbureau.police.go.kr / 국번없이 182)

부칙

(시행일) 이 약관은 2023년 4월 17일부터 시행합니다.